

¡Gracias por tu compra!

¡En *Rey Camiseta* estamos comprometidos con la satisfacción total de nuestros clientes! Por ello, te informamos de nuestras políticas de envío:

- Al realizar una compra en *Rey Camiseta*, el cliente acepta los términos de envío
- Las órdenes se procesan dentro de las 24 horas hábiles posteriores a la compra.

Una vez procesada tu orden, recibirás un correo con el número de guía de tu paquete para poder rastrearlo. Los envíos se realizan mediante paquetería FedEx / RedPack / Estafeta / UPS / 99 minutos/ PyEM, a menos que se especifique lo contrario en notas del pedido

- Los envíos se realizan de 10 a 15 días hábiles a partir del pedido. El tiempo estimado de entrega se calcula con base en la fecha de envío, no del día en que se hace la orden/compra.
- El tiempo de entrega en México es de 3 a 6 días hábiles, en Centro y Área Metropolitana y hasta 15 días hábiles en el interior de la República.
- Para los envíos internacionales el tiempo aproximado de entrega es de 20 días hábiles.
- Para la entrega se consideran días hábiles de lunes a sábado; los horarios de entrega son abiertos y es necesario la presencia de alguna persona para recibir el paquete, de no ser así, es responsabilidad del cliente comunicarse con la paquetería y acordar la entrega.
- Si el pedido retorna a nuestras instalaciones, se le reembolsará al cliente únicamente la cantidad pagada por los productos; no así los gastos de envío.

Es responsabilidad del cliente

- Tener en cuenta las fechas de entrega de preventas, ya que éstas pueden retrasar el paquete hasta la llegada del producto.
- Dar seguimiento de su paquete utilizando los medios proporcionados por la compañía de paquetería; vía web (<https://envia.com/es-MX/rastreo>).

* En caso de surgir algún problema, notificar de inmediato vía correo electrónico a asistencia@reycamiseta.com; o vía Whatsapp al 5518107903.

- Brindar sus datos correctos y completos al momento de hacer su pedido (nombre de cliente, calle, número exterior e interior, código postal, colonia, teléfono y correo electrónico, etc.)

Los tiempos de entrega suelen ser regulares; sin embargo, pueden existir problemas *ajenos* a *Rey Camiseta*, tales como el retraso en la paquetería por alta demanda, clima o accidentes viales, entre otros.

REY CAMISETA no se hace responsable de los gastos que incurran al no colocar la información correcta o incompleta al momento de realizar su pedido.